



TUTORIEL

Le portail famille est un espace numérique qui permet aux parents d'effectuer les démarches liées aux activités de leurs enfants depuis un **accès sécurisé accessible 7/7 jours et 24/24 heures**.



Je me connecte

Nous vous présentons la procédure d'utilisation de votre espace famille dédié à l'inscription, la réservation et la gestion de vos dossiers pour le Multi-Accueil, Le Relais Petite Enfance, Les accueils de loisirs et le périscolaire (la restauration) De Bligny sur Ouche.

Pour accéder au Portail vous devez déjà avoir eu un contact avec l'une des structures proposant ce service.

LA PREMIERE CONNEXION

Vous avez reçu un courriel de notre part vous indiquant comment créer votre mot de passe.

Vous avez la possibilité de modifier à tout moment votre mot de passe :

	Modifier les informations de connexion	
\$ \$ O	🖌 Modifier l'email 🥒 Modifier le mot de p	basse 🖉 Modifier les consentements
POULLY EN AUXOIS BUGNY SUR OUCHE COMMINAUE DE COMMINAUE		
CDC POUILLY-BLIGNY ienvenue dans votre Espace Famille		
Accéder à mon espace	Actualités	
Votre email	19/07/2022 besoin d'aide ?	
Votre mot de passe	Si vous avez besoin dialoe pour l'utilisation du portali familie n'hesitez pas a nous contacter : par téléphone au 0.8.8.06.401.01 ou par mail à accueildeloisirs@ccpoullybligny.fr	
Rester connecté	Vous pouvez également vous rendre directement sur l'un des site d'accueil (maison des enfants. Alsn Bilgny, mairie de Bilgny) pour trouver	de faide.
Je ne suis pas un robot		
Mot de passe oublié ?	•	
SE CONNECTER	AIGA - Mentions légates	

Je saisis mon identifiant et mon mot de passe

Mon tableau de bord

Page d'accueil de l'Espace famille une fois la connexion effectuée, il reprend le détail de chaque menu dans votre espace personnel. Vous pouvez revenir à tout moment sur cette page en cliquant sur le bouton « menu » en haut de votre écran



CLIQUEZ SUR UN ONGLET POUR ACCEDER A SON CONTENU

ONGLET • Ma famille

C'est la liste des personnes qui composent votre famille. Vous avez accès aux modifications de certains champs en cliquant sur le membre de la famille correspondant.

		CDC POUILL	Y-BLIGNY	\$ \$ O
<		Ma fan	nille	
Liste des membres de la famille.				
Familie BOBLET Adresses 2, Rue de la Diligence domicie principale SUSSEY (21430)				*
Personnes (2)				
TB Test Enfant 1 BOBLET \$ 5 ens et 1 mois Née le 03/06/2017				>
Test Enfant 2 BOBLET 1 4 ans ét 0 mois Nélie 02/07/2038				>
				+ Ajouter une personne
		CDC POUILL	Y-BLIGNY	\$ R O
<		Test Enfant	1 BOBLET	ш
Information de l'enfant				
	Nom *	Certaines données sont	en attente de modération Parenté de BOBI ET Allan	
	BOBLET	8	Père 👻	
	Prénom Test Enfant 1	8	Parenté de BOBLET Maman Mère	
	:	i.	Parenté de BOBLET Grand Mere	
	Date de naissance * 03/06/2017	(5 ans et 1 mois)	Grand Mere	
🕅 Repas 🔶	Y Régime alimentaire	> & Personnes a	utorisées 🔰 🗄 Informations sanitaires	Autorisations
Consultez Egolément		Test Enfai	nt 2 BOBLET	

Pensez bien à toujours valider vos modifications avec le bouton en bas à droite de l'écran :



Celles-ci sont automatiquement enregistrées dans le logiciel, le message ci-dessous apparait :



En fonction des modifications un mail de confirmation ou de refus de ces modifications peut vous parvenir par la suite. Certaines données sont soumises à validation, dans ce cas la phrase suivante s'affiche :

Certaines données sont en attente de modération

ONGLET • Mes inscriptions



Pour les enfants fréquentant le Multi Accueil, l'inscription est faite directement par la structure. Vous n'avez pas besoin de demander l'inscription. Vous pouvez directement aller à l'étape 2

ETAPE 1 :

Par un simple clic sur le nom du membre de votre famille, vous accédez au détail de ses inscriptions.

Vous pouvez à partir de cet écran procéder à la demande d'inscription des membres de votre famille à l'activité que nous proposons.



Vous pouvez maintenant choisir parmi toutes les activités disponibles pour l'âge du membre de votre famille.

Pour faire votre demande n'oubliez pas de cocher le bouton « ENREGISTRER »



Votre demande est maintenant envoyée. Le service concerné va maintenant valider votre demande. Cette validation vous permet par la suite d'accéder aux réservations des activités pour lesquelles nous autorisons les modifications.

Un mail de confirmation ou de refus de l'inscription vous sera envoyé.

En cas de refus le responsable du service prendra contact avec vous. Raisons possibles : manquement de pièces dans le dossier, impayés successifs sur d'autres activités...

ETAPE 2 :

Une fois votre inscription valide elle apparait sur le membre de votre famille concerné, vous pouvez donc :





ONGLET • Mes réservations

La liste des personnes de votre famille participantes aux activités s'affiche. Cliquez sur l'une d'entre elle et vous accédez au planning de réservations la concernant. Les activités auxquelles il/elle est inscrit(e) apparaissent dans un planning avec un affichage par défaut hebdomadaire. Vous pouvez procéder à vos demandes de réservations sur les cases blanches disponibles.

Vous avez la possibilité de modifier l'affichage (par jour, semaine ou mois)

							*		Sep	tembre	e 2022			>	Jour		Semain	e	Mois								
LÉGENDE	01 02 je Ve	03 5a	04 05 Di Lu	06 _{Ma}	07 Me	08 Je	09 10 Ve Sa	11 Di	12 Lu	13 _{Ma}	14 Me	15 Je	16 Ve	17 5a	18 Di	19 Lu	20 2 [.] Ma M	1 22 e Je	23 Ve	24 5a	25 Di	26 Lu	27 Ma	28 Me	29 Je	30 Ve	
	Mercredis 2	022/2023	Pouilly			_																					
07:30 - 12:00 Repas																		2									
12:00 - 13:30 Après-midi	-																				-						
ourr	éserv	er il	vou	s su	ffit	de	<u>cliqu</u>	er	sur	un	ie c	ase	e b	lan	<u>che.</u>	<u> </u>											
Jui i			/	00	vati	ion	il cut	fit	de	rec	lia	Jez	su	ur la	a cas	se	_										

Une légende vous indique la nature de chaque couleur et symbole de case :

	L	.égende		×
	Présence	a	Réel ou en attente de re-facturation (verrouillé)	
	Présence spéciale	?	En attente de validation	
	Absence	F	Payante (à régier)	
	Réservation/annulation impossible	€	Facturé	
1	Non autorisé (choix des temps d'accueil non valide)	F	Déclenche un forfait	
X	Limite de capacité atteinte	20	Réservation en liste d'attente	

ONGLET • Mes factures

Cet écran permet de filtrer l'ensemble des factures de votre foyer.

L'affichage se fait par défaut sur les factures mensuelles à payer, **cet outil vous permet de les consulter uniquement.**



Les factures restent à régler auprès du trésor public. Vous ne pouvez pas régler directement via le portail famille

ONGLET • Mes documents

Il s'agit de la liste des documents que nous vous demandons de nous faire parvenir. Certains peuvent être obligatoires et s'ils ne sont pas transmis, l'inscription ou la réservation de votre enfant peut être compromise

Ces documents peuvent être liés à la famille ou à chacun des individus. Vous avez la liste de chacun des membres de votre foyer.

Un clic sur une personne ou sur la famille et la liste des documents demandés apparait

≡ ме	CDC POUILLY-BLIGNY	\$ \$ O
<	Documents de ma famille	ш
Voici la liste	de vos documents	U/ 📑 Č
	Famille BOBLET	
C	Avis d'imposition Aucun document transmis	>
C	Justificatif de domicile Ausun document transmis	>
6	Livret de famille Ausun document transmis	>

Ici pour transmettre les documents liés à la famille BOBLET :

- Je clique sur l'intitulé de celui-ci
- Je sélectionne le ficher que je veux transférer

ONGLET • Documentation structure

Ce sont les documents que nous mettons à votre disposition. Ils sont téléchargeables et certains d'entre eux peuvent être à nous retourner.

= *	CDC POUILLY-BLIGNY		¢	٩	Q
<	Documentation Structures				
Voici la li			ä F	•	
pdf	Autorisation ALSH	343.7 KC	🗋 тек	écharger	
pdf	programme d'été ALSH Pouilly	5284.5 /	D Ték	icharger	

ONGLET • Historique de mes actions

Vous permet de visualiser toute les dernières connexions

	MENU	CDC POUILLY-BLIGNY	¢ %	ጳ ወ	
<		Historique de mes actions			
Cho			<u>ه</u>		
	છ	Connexion à l'Espace Famille Demère connexion le : 20/07//022		>	
	গু	Palement		>	

Contacter la structure

CDC POUILLY-BLIGNY \$ \$ Mon tableau de bord Afficher ma famille Consulter mes inscriptions Consulter mes réservations Ð 1 HISTORIQUE DE MES ACTIONS Consulter mes factures Documents de ma famille Consulter mon historique DF DOCUMENTATION STRUCTURE 2 rélécharger des documents CDC POUILLY-BLIGNY Ф Ecrire un message Formulaire de contact Choisir le destinataire Obiet du message Contenu du message Je ne suis pas un robot

Vous pouvez nous contacter par ce bouton pour toute demande

Une fois sur le formulaire de contact, en fonction du destinataire choisi, celui-ci recevra un mail avec votre message.

N'oubliez pas d'appuyer sur le bouton « ENVOYER LE MESSAGE »

Contacts



Guichet unique

Parents ou futurs parents, vous chercher un mode de garde pour votre enfant de 0 à 6 ans ?

Le Relais Petite Enfance vous accueille et vous renseigne :

relais@ccpouillybligny.fr / 03.80.64.01.02 ou 07.84.60.28.83

Sinon votre demande concerne :

- Le Multi Accueil de Pouilly en Auxois (pour les 2 mois-4 ans)

multiaccueil@ccpouillybligny.fr / 03.80.64.01.03

- L'accueil de loisirs de Pouilly en Auxois ou Bligny sur Ouche (pour les 3-12 ans)

Pouilly : accueildeloisirs@ccpouillybligny.fr / 03.80.64.01.01

Bligny : <u>accueildeloisirs@ccpouillybligny.fr</u> / 07.84.72.20.45

- L'espace jeune du territoire (pour les 12-18 ans)

espacejeunes@ccpouillybligny.fr / 06.82.67.02.27

- La restauration ou le périscolaire de Bligny sur Ouche (pour les enfants scolarisés à Bligny sur Ouche)
 - o mairie.bligny-sur-ouche@wanadoo.fr / 03.80.20.11.21

Mise en page : BOBLET Allan